



# plan estratégico

2022 - 2024

GUÍA DE REFERENCIA



Way Finders construye y aboga por una región próspera y equitativa mejorando la estabilidad y movilidad económica de familias e individuos, a la vez que desarrolla y opera una amplia gama de viviendas para promover comunidades fuertes.

## NUESTRA VISIÓN PARA WAY FINDERS | Seremos:

- 1 Un proveedor comunitario confiable que es accesible y fácil de navegar y que apoya a todos los que servimos.
- 2 Un lugar fantástico donde trabajar, funcionado como un solo equipo fuerte y unido.
- 3 Una organización dedicada a promover diversidad, equidad e inclusión interna y externamente.
- 4 Un líder y socio de la comunidad.
- 5 Informados por nuestros resultados y transparentes hacia las comunidades que servimos.

## NUESTRA VISIÓN PARA LA REGIÓN | Visualizamos una región Oeste de Massachusetts en la cual:

### gente

(miembros de la comunidad, incluyendo a nuestros clientes y residentes)

- Todos pueden vivir donde desean, sin barreras e independientemente de raza, etnia, género, edad o identidad.
- Las personas y comunidades de color de ingresos moderados y bajos experimentan una reducción medible de pobreza y un aumento de ingreso, lo que genera mayor estabilidad financiera y de vivienda y mayor movilidad económica. Esto ayuda a cerrar la brecha de riqueza y aumentar la resiliencia de los hogares.
- Menos familias e individuos se encuentran sin techo, y cuando ocurre, es raro, breve, y no vuelve a suceder.

### comunidades

(hogares, vecindarios y ciudades)

- Cada comunidad con una variedad robusta de opciones de viviendas seguras, asequibles, saludables y resilientes al cambio climático (continuo de viviendas robustas).
- Las familias e individuos cuentan con una variedad de comunidades seguras y saludables en las que pueden vivir, trabajar, aprender y jugar.
- Las comunidades en toda la región prosperan económica y socialmente, con oportunidades de educación y empleo robustas, una gran variedad de pequeñas empresas exitosas, instituciones cívicas sólidas y residentes saludables y comprometidos que participan en la vida de la comunidad.

### sistemas

(instituciones, reglamentos y políticas)

- Las familias e individuos gozan de acceso fácil a apoyos, herramientas y recursos efectivos para ayudar a hacer crecer su resiliencia, mejorar su movilidad económica y realizar sus aspiraciones.
- Alianzas intersectoriales (gobierno, entidades privadas, grupos comunitarios y sin fines de lucro) trabajan con residentes para brindar programas, capital y políticas que sostienen y hacen crecer comunidades, edificando una región inclusiva con un continuo completo y saludable de viviendas, estabilidad de vivienda y prosperidad económica para todos.
- La presencia y el impacto del racismo estructural están dando marcha atrás: las comunidades de color comparten de lleno la prosperidad económica de la región y su fábrica social y cívica,
- Pequeñas empresas, desarrolladores de viviendas y otras organizaciones comunitarias cuentan con acceso a herramientas y recursos efectivos para aumentar su habilidad de crear empleos y contribuir a una economía regional próspera.

## VALORES EN NUESTRA LABOR

- 1 La vivienda es un derecho humano básico.
- 2 La estabilidad económica es la base firme para hogares y comunidades fuertes.
- 3 Donde vivimos da forma a nuestras vidas.
- 4 Un desarrollo comunitario exitoso lo dirige la comunidad.

## VALORES DE CÓMO TRABAJAMOS

- 1 Activaremos labores que avancen la equidad racial y étnica, la oportunidad económica y comunidades justas e inclusivas.
- 2 Nuestros empleados son el corazón y el alma de nuestra organización.
- 3 Tratamos a todos con respeto y compasión. Siempre nos esforzamos para crear confianza.
- 4 Tenemos un impacto exponencial y duradero cuando trabajamos juntos.

## NUESTRAS METAS Y ESTRATEGIAS

### Nuestro impacto:

Avanzar cambios medibles, equitativos y positivos en nuestra región transformando nuestro enfoque en cómo hacemos la labor

### Nuestra cultura:

Integrar diversidad, equidad e inclusión en toda nuestra labor

### Nuestra organización:

Invertir en nuestro personal y sistemas para aumentar nuestro impacto

### Nuestras relaciones:

Ser un socio regional selecto

### Nuestra Junta:

Invertir en nuestra Junta como embajadores de nuestra labor

**Estrategia 1:** Lanzar Iniciativas para Impacto Colectivo que se alineen con nuestros programas, servicios y recursos para abordar nuestras metas compartidas para la región

**Estrategia 2:** Desarrollar sistemas y apoyos para asegurar mayor accesibilidad, facilidad de navegación y mayor coordinación para clientes y residentes en todo el continuo de viviendas con el propósito de apoyar la estabilidad de viviendas y la movilidad económica

**Estrategia 3:** Desarrollar e implementar modelos de entrega de servicios que reflejen un enfoque o método de trabajo compartido de Way Finders

**Estrategia 4:** Fortalecer la colaboración interna como método de trabajo fundamental dentro de la organización

**Estrategia 1:** Lanzar un programa abarcador de diversidad, equidad e inclusión que involucre a todos los miembros del personal y la Junta

**Estrategia 2:** Integrar entendimiento y consideración de diversidad, equidad e inclusión en todos los campos de nuestra labor operacional

**Estrategia 3:** Apoyar empresas locales y promover equidad en todas nuestras políticas y labores organizativas

**Estrategia 1:** Fortalecer e invertir en apoyos para el personal y sistemas

**Estrategia 2:** Aprovechar la tecnología y el análisis de datos para racionalizar y fortalecer las operaciones

**Estrategia 3:** Invertir en nuestra infraestructura administrativa para apoyar programas, servicios, personal, clientes y nuestra comunidad más aun

**Estrategia 4:** Implementar de lleno una evaluación de la organización y un programa de aprendizaje para motivar mejoras a servicios y el programa

**Estrategia 1:** Evaluar y desarrollar estrategias a medida para alianzas actuales y establecer nuevas relaciones que se alineen con las prioridades de Way Finders para una transformación regional

**Estrategia 2:** Expandir esfuerzos de desarrollo de recursos para incluir un enfoque abarcador para la generación de apoyo filantrópico y de fondos públicos y privados

**Estrategia 3:** Desarrollar e implementar un plan de mercadeo y conciencia pública para distribución más amplia acerca de programas y servicios y sobre prioridades organizativas principales

**Estrategia 4:** Posicionar a Way Finders como promotor líder de la región a la hora de avanzar políticas, programas y servicios que expanden el continuo de viviendas, aseguran apoyos efectivos y permiten a los residentes crear riqueza y lograr movilidad económica y ascendente en sus comunidades

**Estrategia 1:** Establecer y lanzar un programa abarcador de educación y entrenamiento para la Junta

**Estrategia 2:** Involucrar más la Junta en la promoción de la labor estratégica de la organización

**Estrategia 3:** Fortalecer más el proceso de desarrollo de la Junta